

M-AUDIO OXYGEN 49/61 (MK IV) 一部生産ロットにおけるキーボード動作不具合に関するお詫び

お客様各位

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、この度、2016年6月～2017年2月に販売したM-AUDIO製 USB/MIDIキーボード「OXYGEN 49」及び「OXYGEN 61」におきまして、キーボード動作不具合が発生する可能性があることが判明しました。

下記条件に該当される場合は、弊社カスタマーサポートへご連絡いただきますようお願い申し上げます。

- モデル：**
OXYGEN49 (MK IV)
OXYGEN61 (MK IV)
- 不具合内容：**
ひとつの鍵盤を押したにもかかわらず、複数のMIDIノート情報が送信される
- シリアルナンバー：**
OXYGEN49 (21)B516061601XXXXX
OXYGEN61 (21)B516061603XXXXX、(21)B516071603XXXXX

※ シリアルナンバーは、本体底面（や外箱）にバーコードとともに記載されています。

お電話で受付をさせていただいた後、無償にて修理させていただきます。

inMusic Japanカスタマーサポート

受付時間：11:00～20:00（月～金曜日・祝祭日は除く）

TEL：03-6277-2231

尚、2017年3月以降に弊社より出荷しています製品は、すべて対策済み生産ロットとなり、本不具合は発生いたしません。

ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

inMusic Japan K.K.
6F, 3-19-23, Minami Azabu, Minato-ku,
Tokyo, 1060047, JAPAN
PHONE +81-3-6277-2230 / FAX +81-3-6277-0025
inmusicbrands.jp